

11.November 2019

Ergebnispräsentation



Steffen Antweiler

Bürgermeister Verbandsgemeinde Göllheim



Dr. Marcus Trapp

Abteilungsleiter User Experience und Requirements Engineering
Fraunhofer IESE



Prof. Dr. Peter Liggesmeyer

Institutsleiter
Fraunhofer IESE



Nicole Steingaß

Staatssekretärin

Ministerium des Innern und für Sport Rheinland-Pfalz



Steffen Heß

Forschungsprogrammleiter Smart Rural Areas
Fraunhofer IESE



Ergebnisse aus 5 Jahren Digitale Dörfer



ZUKUNFT LAND

SMART ECOSYSTEMS

Internet der Dinge

BIG DATA

INDUSTRIE 4.0

CLOUD

Telemedizin

SMART TRADE

SMART COMMUNICATION

SMART LOGISTICS

SMART ENERGY

SMART HEALTH

PROCESSES SAFETY
ARCHITECTURE SECURITY
REQUIREMENTS UX

Tele-Schulen

Tele-arbeitsplatz

Liefer-drohnen

CROWD-SOURCING

Internet-shopp

LOGISTIKZENTRUM

SMART RURAL AREAS

INTELLENTES HAUS

SMART INDUSTRY

Losgröße 1

Fraunhofer IESE

Living Lab

Autonomes Fahren

SMART FARMING

VERNETZUNG

IM AUFTRAG DER ZUKUNFT

Reinhold Frey '15



Danke!

... an die Projektpartner ...



RheinlandPfalz

MINISTERIUM DES INNERN
UND FÜR SPORT



Entwicklungsagentur
Rheinland-Pfalz e.V.



Fraunhofer
IESE

... an die Modellregionen ...



... an das „Digitale Dörfer“ – Team ...



... an das „Digitale Dörfer“ – Team ...





... an über 10.000 Menschen!



Ein Blick zurück...

März 2015



Projektstart
auf der CeBIT.

Ideenwettbewerb
in rheinland-pfälzischen
Verbandsgemeinden

Juli 2015 bis
Dezember 2016

Phase 1

- Nahversorgung
- Ehrenamt
- Digitale Prototypen

Januar 2017 bis
Dezember 2019

Phase 2

- Kommunikation & Dorfleben

Kommunikation & Verwaltung

- Living Lab
- Digitales Ökosystem

Die Plattform Digitale Dörfer



Schauen sie sich unser Erklärvideo zu den Digitalen Dörfern an:
<https://www.youtube.com/watch?v=fHYpKpZzklo&t=1s>

Die Digitale Plattform

Nahversorgung



BestellBar



LieferBar



DorfNews



DorfFunk



LösBar



DorfPages



AdministrierBar

Kommunikation, Dorfleben und Verwaltung





DorfNews

Immer auf dem Laufenden!

Auf einen Blick



Neues aus allen Ortsgemeinden

Mit den DorfNews erfahren die Bürger täglich alle brandaktuellen Nachrichten aus allen Ortsgemeinden ihrer Region auf einen Blick!



Öffnungszeiten bis Wetter

Allgemeines, Bürger, Diskussionen, Freizeit, Gemeinden, Heute aktuell, Interviews, Jugend, Kurznachrichten, Mitteilungen, Neuigkeiten, Öffnungszeiten, Reportagen, Sport, Termine, Unterhaltung, Veranstaltungen, Wetter und Zukünftiges – von A bis Z, ist fast alles dabei!



Bürger machen mit!

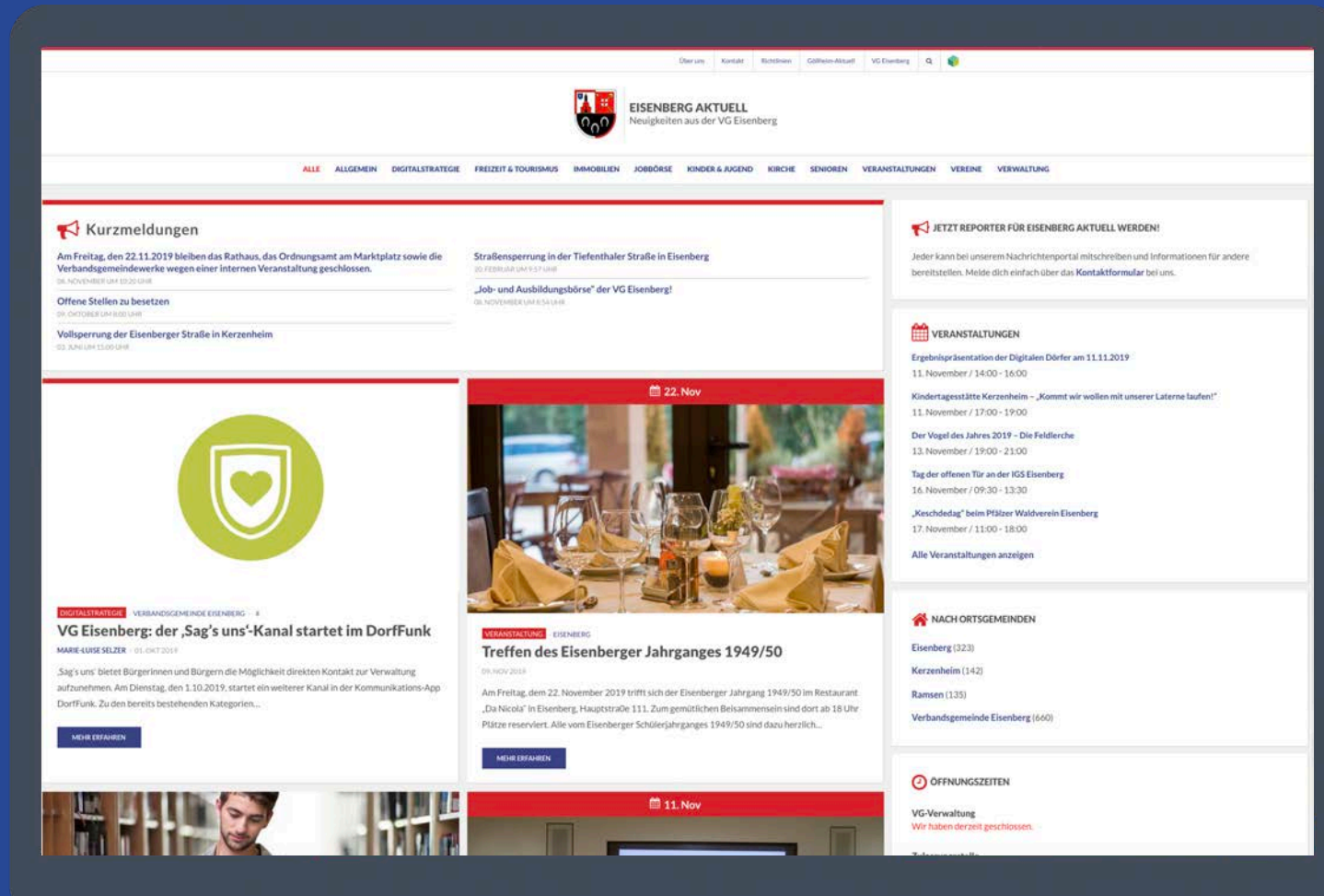
Was wäre ein Dorf ohne seine Bürger? – Und genau deswegen sind diese ein wichtiger Bestandteil der DorfNews – jeder Einzelne kann zum Reporter spannender Beiträge werden!



Anpassbares Design

Jedes Dorf ist einzigartig und hat seine ganz eigenen Erkennungsmerkmale. So auch die DorfNews – jedes Dorf kann sein Design ganz individuell anpassen, damit die DorfNews ebenso einzigartig wie das Dorf sind!

Eisenberg Aktuell



193.777 Aufrufe

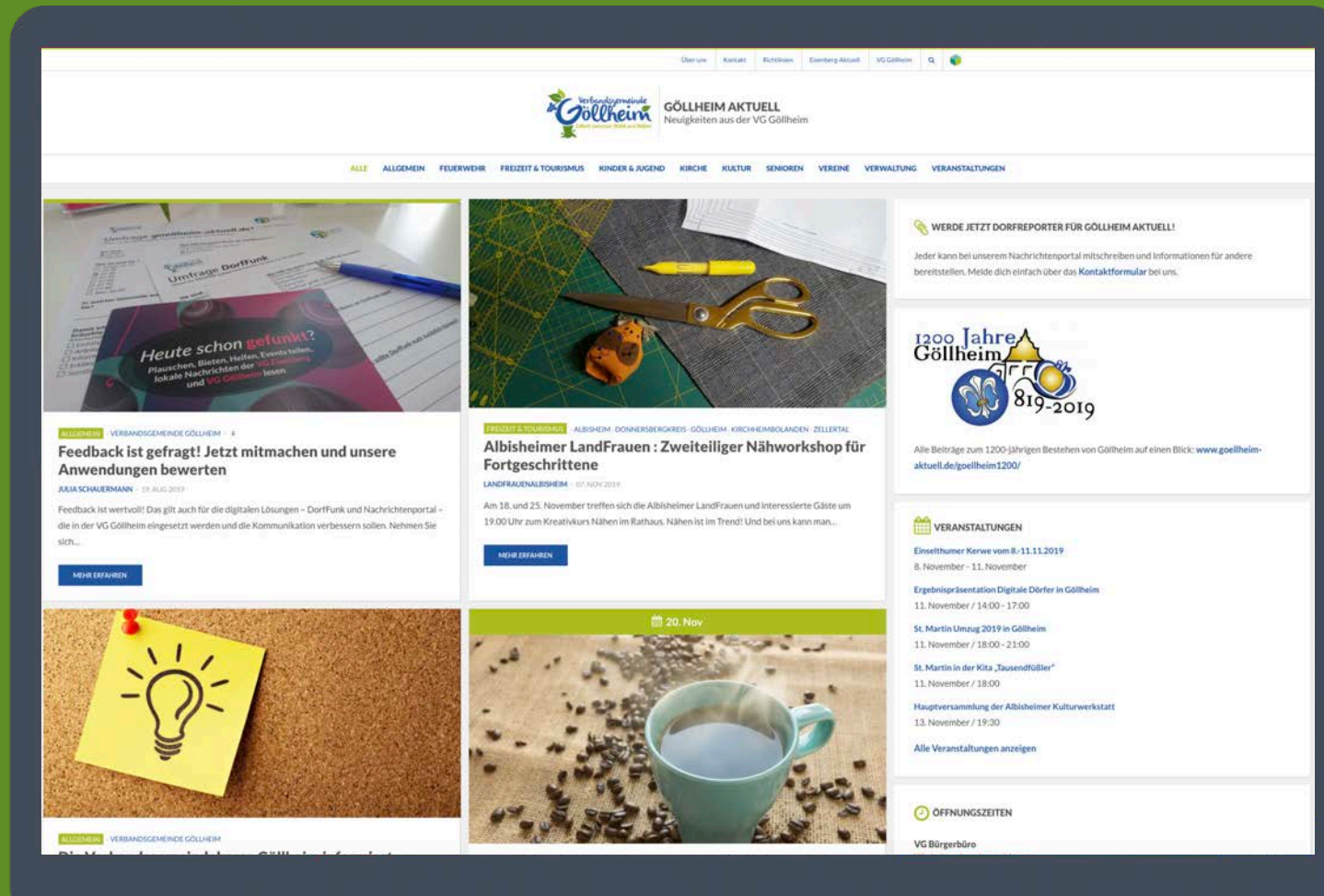
Ø: 8.074 Aufrufe/M

50 aktive Autor*innen

1.029 Beiträge

* Seit 11/2017

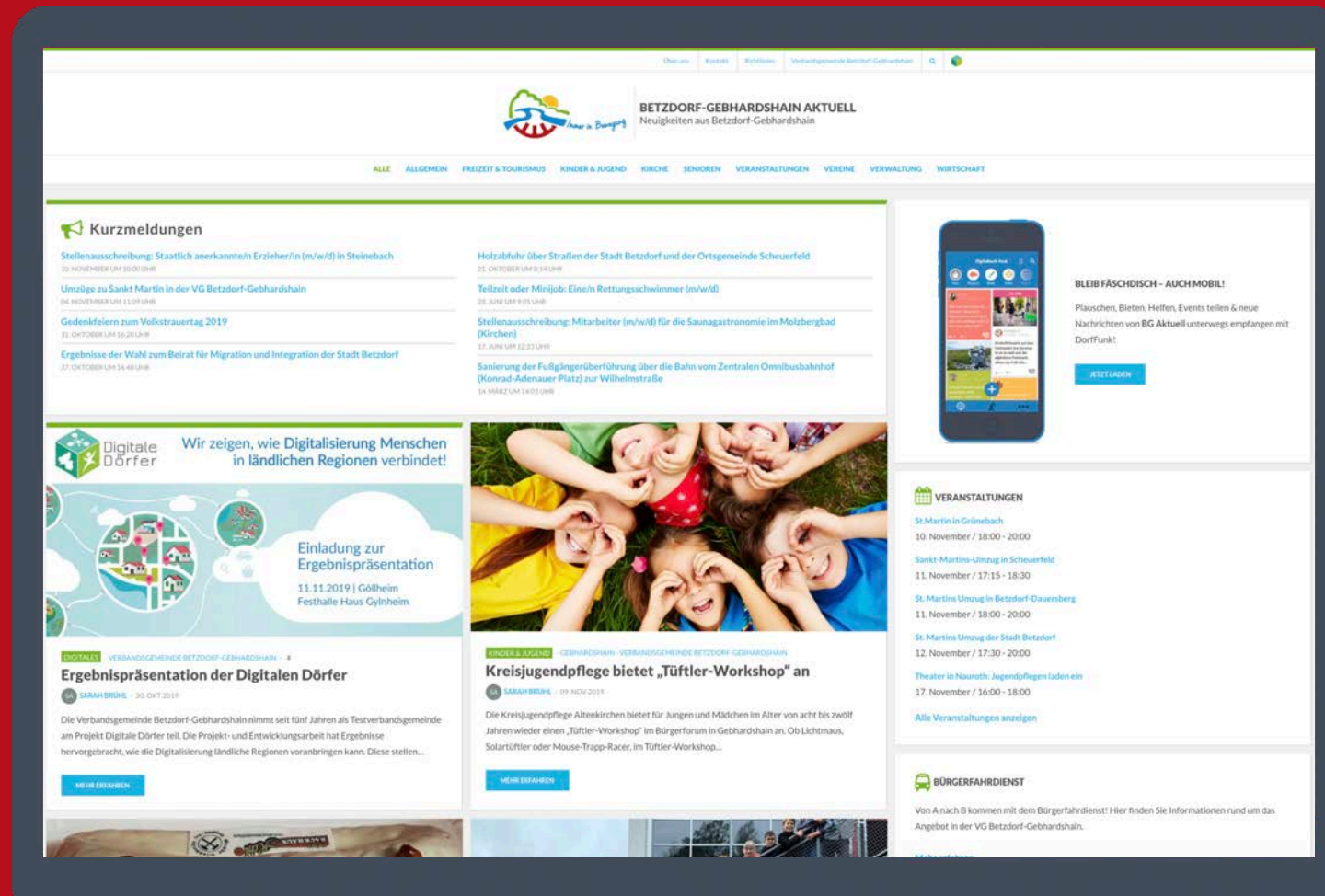
Göllheim Aktuell



129.218 Aufrufe
Ø: 5.384 Aufrufe/M
54 aktive Autor*innen
1.020 Beiträge

* Seit 11/2017

Betzdorf-Gebhardshain Aktuell



214.870 Aufrufe

Ø: 8.953 Aufrufe/M

42 aktive Autor*innen

604 Beiträge

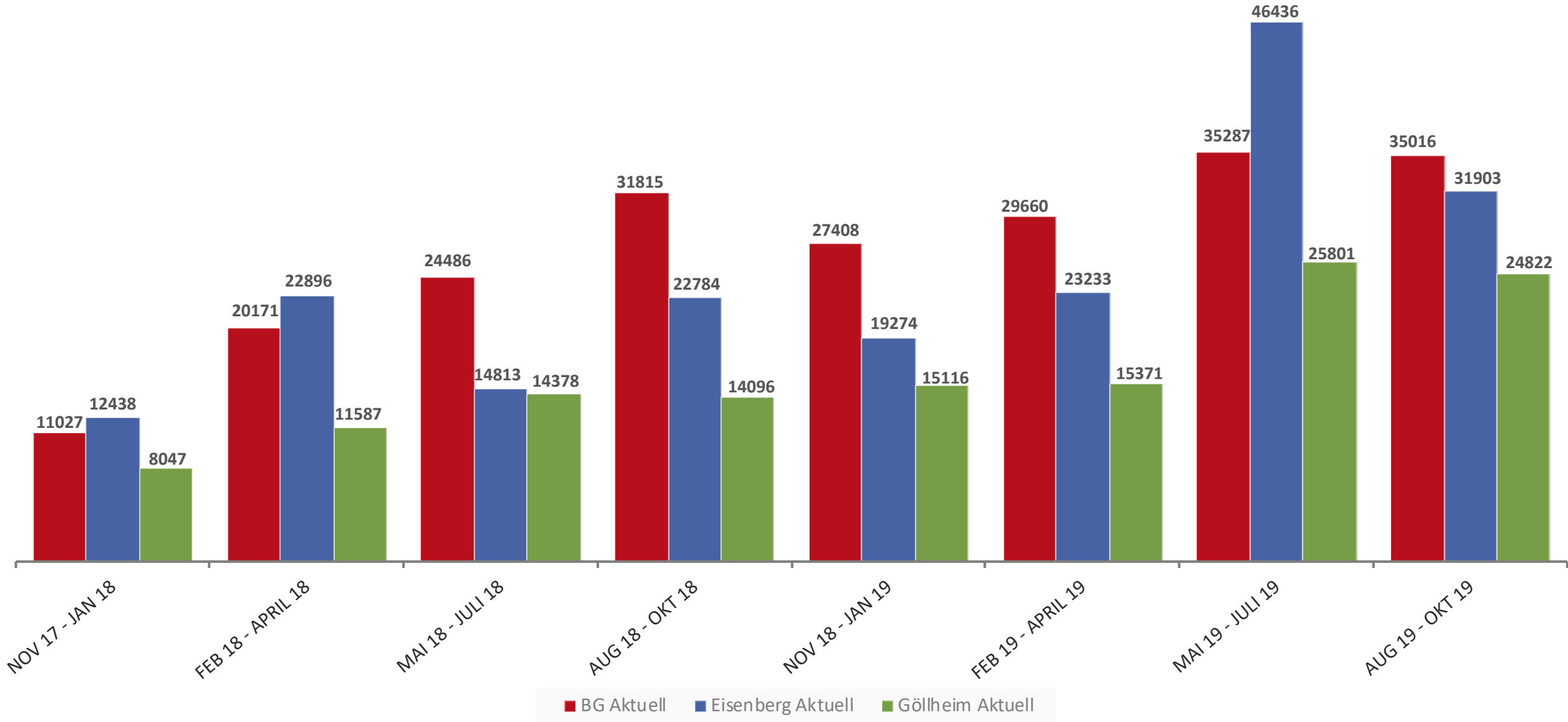
* Seit 11/2017

BG-Aktuell:
Gesamt: 214.870
Ø: 8.953

Eisenberg-Aktuell:
Gesamt: 193.777
Ø: 8.074

Göllheim-Aktuell:
Gesamt: 129.218
Ø: 5.384

Anzahl der **Seitenaufrufe**
(01.11.17 - 31.10.19)



Fazit

- DorfNews sind für viele zum Alltag geworden
- 70% der Besucher lesen mehrmals in der Woche
- Aufwändige Klärung rechtlicher Rahmenbedingungen

**„Gibt übersichtlich aufbereitet
und optisch ansprechend schnelle
Infos über alles, was in unserer
Verbandsgemeinde gerade aktuell
ist, wieder.“**

* Typische Aussage während der DorfNews-Evaluation



DorfFunk

Das Digitale Dorf in der Tasche!



- Die Kommunikationszentrale in der Nachbarschaft
- Bürger können um Hilfe bitten oder selbst Hilfe anbieten (z.b. Verleihen von Werkzeug)
- Sprungbrett für andere Lösungen



Plausch



Biete

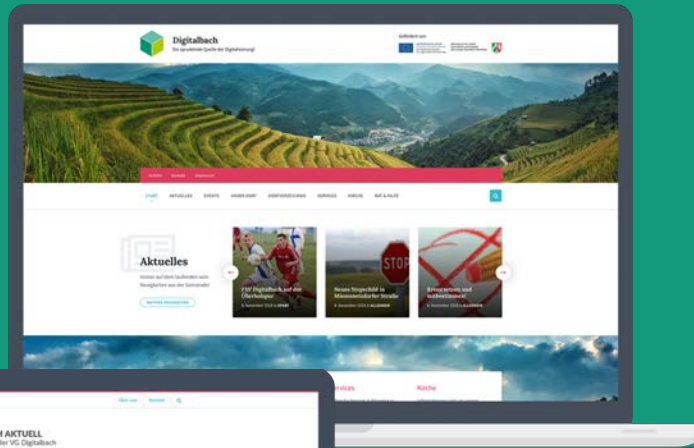


Suche

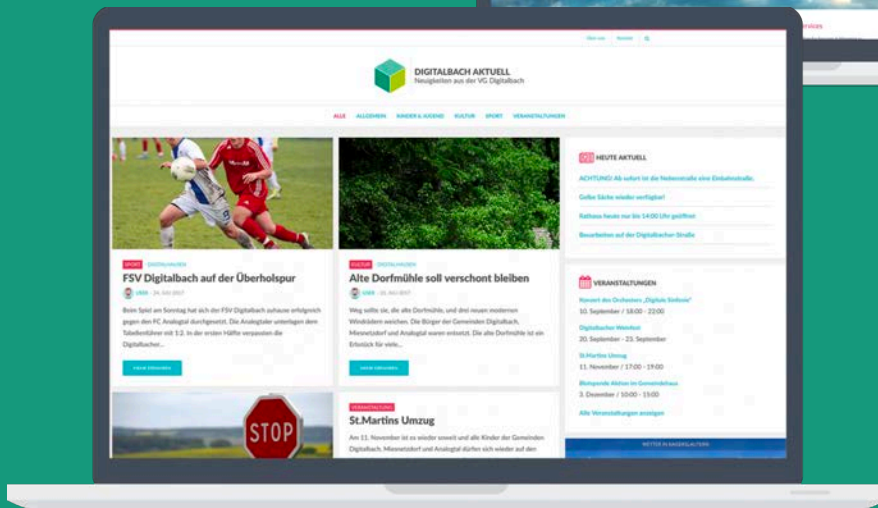


Gruppen

Per Push Nachricht über Beiträge aus den DorfNews informiert!



Aktuelles



Events

„DorfFunker“



808

209



1.314

779



857

288

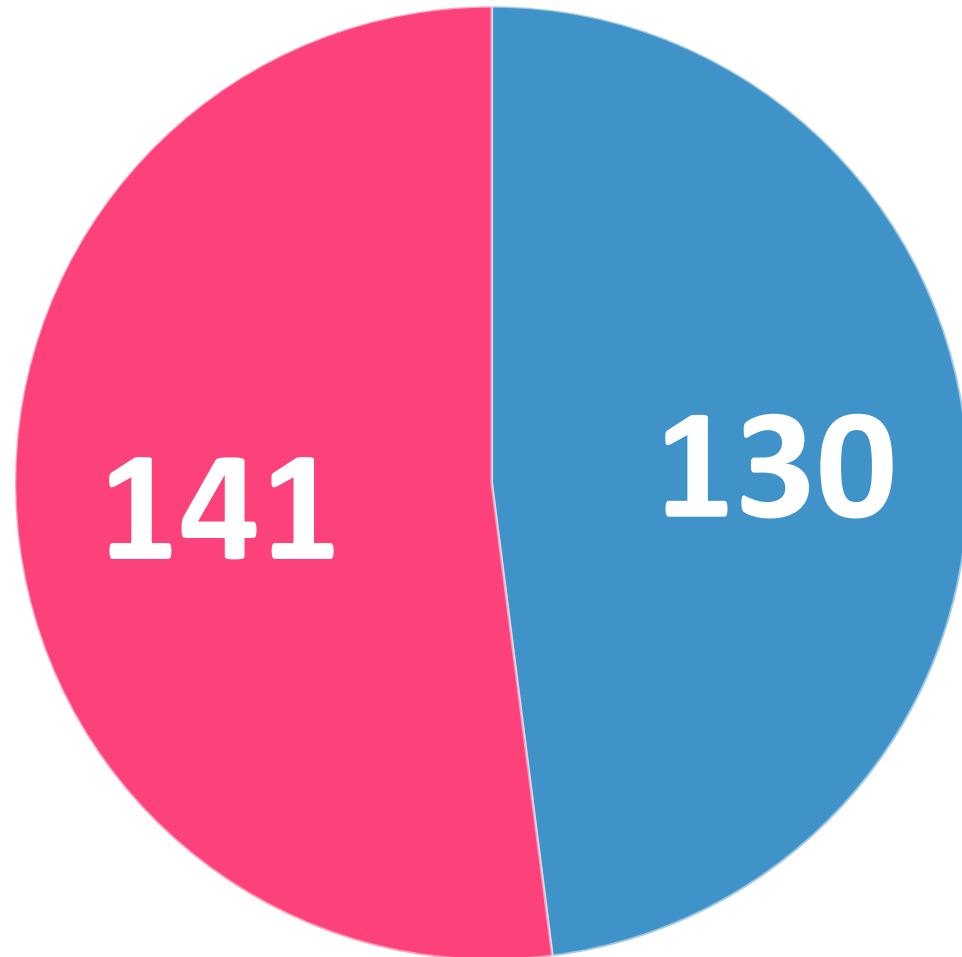
Benutzer

haben eine Beitrag erstellt

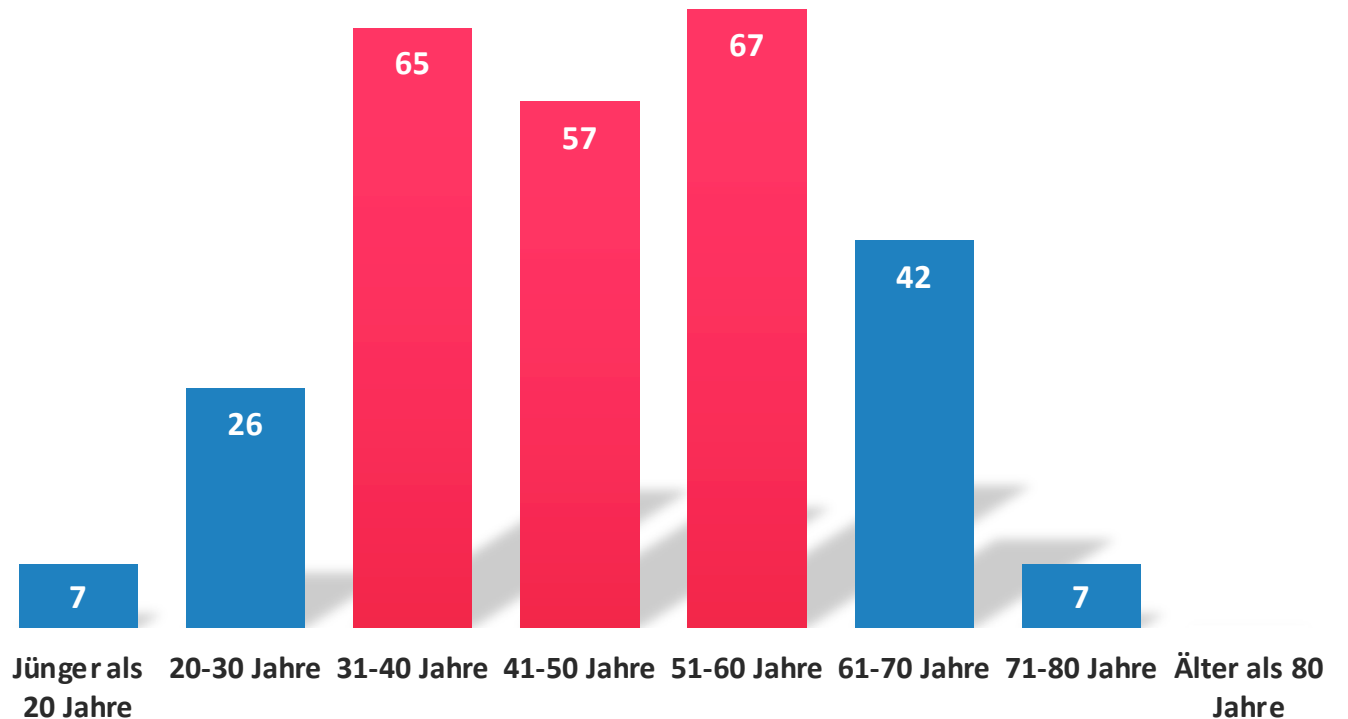
Was wird „geplauscht“

- Fragen
- Aufrufe
- Gesucht – Gefunden
- Tiere
- Veranstaltungen
- Beobachtungen
- Allgemeine Informationen
- Kritik

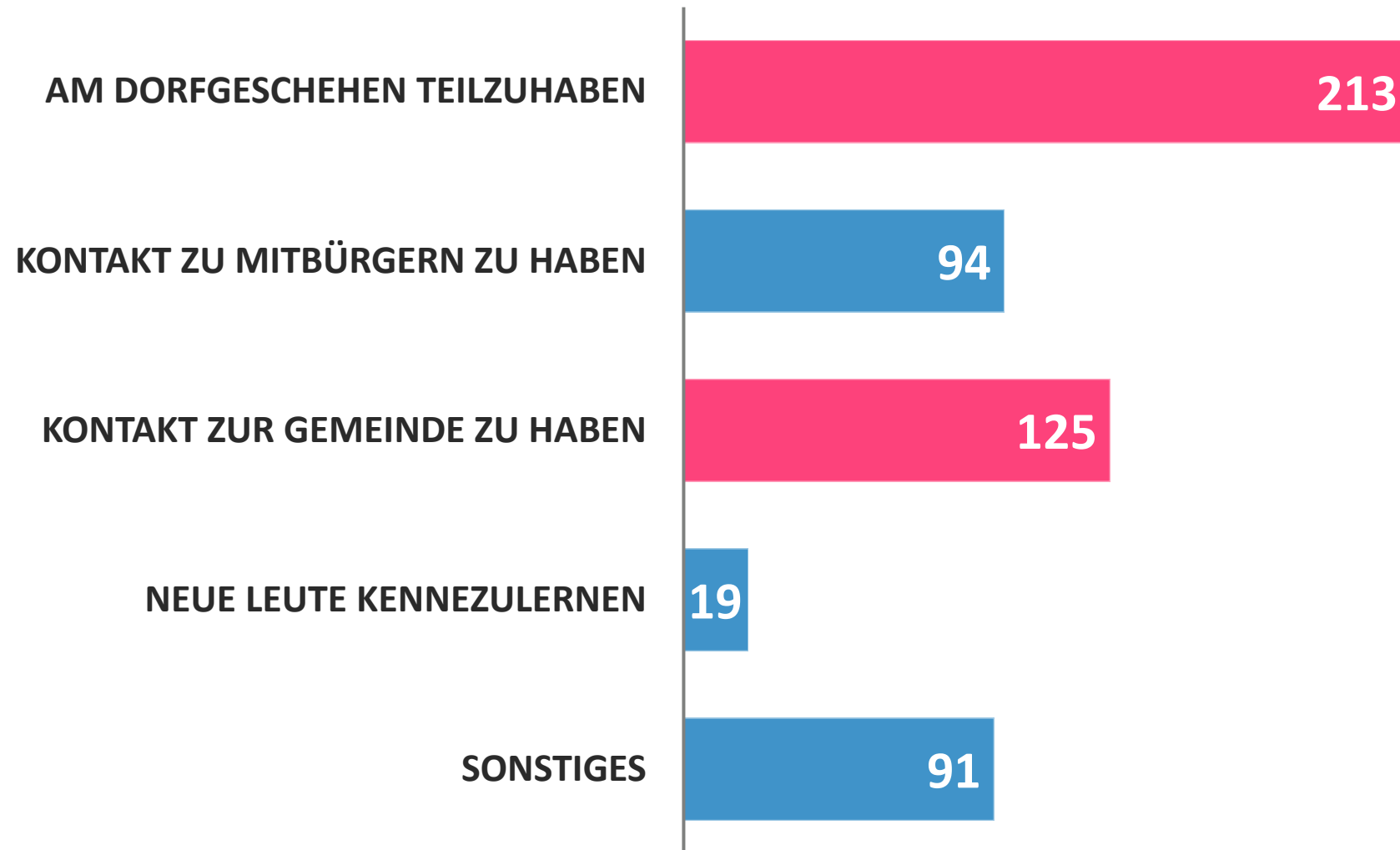
Die typischen DorfFunker*innen



■ männlich ■ weiblich



nutzt DorfFunk um



Gesamtzahl an DorfFunkern weltweit (2018-2019)



11.486

(Stand 31.10.2019)

Gesamtzahl an „aktiven“ DorfFunkern weltweit

(in den letzten 30 Tagen)



7.395

(Stand 07.11.2019)

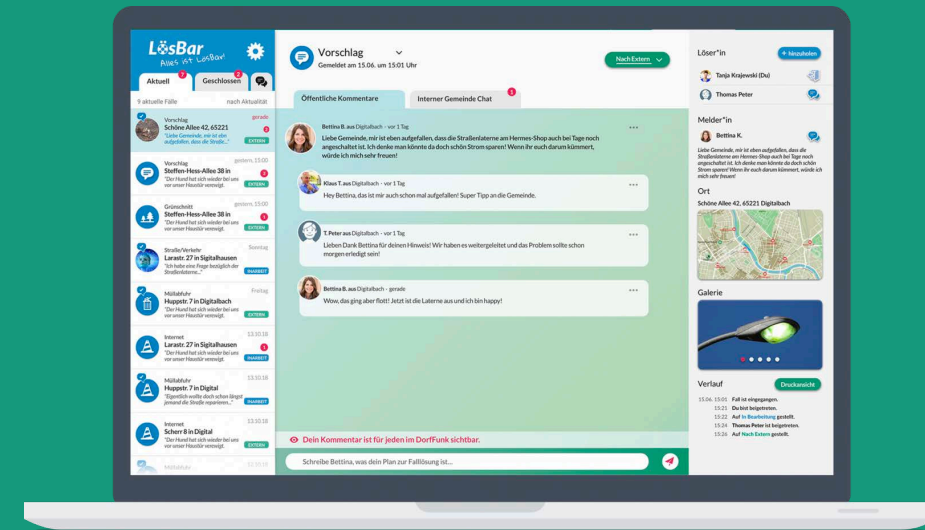
Fazit

- Der Inhalt ist entscheidender Akzeptanzfaktor
- „Lokale Skandale“ erhöhen die Durchdringung

Durch den Sag's uns Kanal direkt mit der Gemeinde verbunden



Sag's uns





**Mit der LösBar direkt mit der
Gemeinde verbunden.**

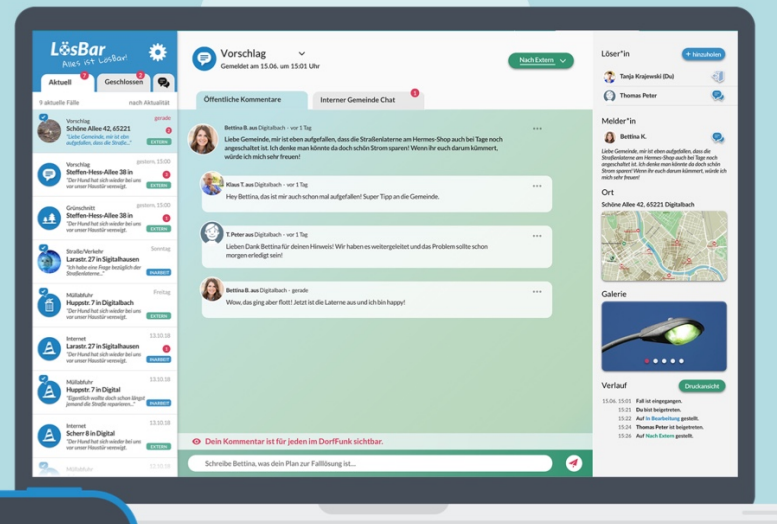
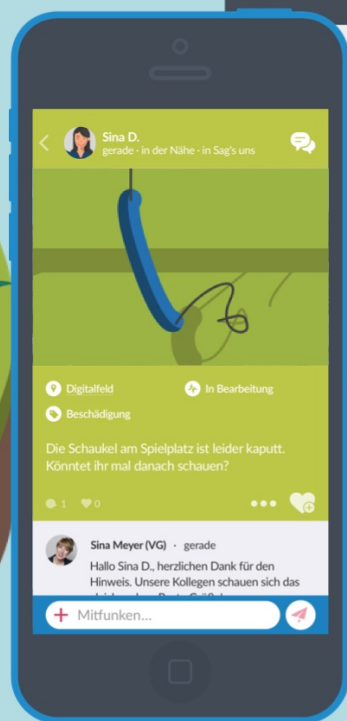
LösBar

Der direkte Draht zur Gemeinde

The screenshot displays the LösBar mobile application interface. The top navigation bar includes the LösBar logo, a gear icon for settings, and tabs for 'Aktuell' (9 cases) and 'Geschlossen' (2 cases). A dropdown menu is set to 'Vorschlag' (Proposal), with a 'Nach Extern' button. The main content area is divided into 'Öffentliche Kommentare' (Public Comments) and 'Interner Gemeinde Chat' (Internal Community Chat). The 'Öffentliche Kommentare' section shows a list of proposals and their public comments. The selected proposal is 'Schöne Allee 42, 65221' (submitted 15.06. at 15:01). The comments include:

- Bettina B. aus Digitalbach - vor 1 Tag: "Liebe Gemeinde, mir ist eben aufgefallen, dass die Straßenlaterne am Hermes-Shop auch bei Tage noch angeschaltet ist. Ich denke man könnte da doch schön Strom sparen! Wenn ihr euch darum kümmert, würde ich mich sehr freuen!"
- Klaus T. aus Digitalbach - vor 1 Tag: "Hey Bettina, das ist mir auch schon mal aufgefallen! Super Tipp an die Gemeinde."
- T. Peter aus Digitalbach - vor 1 Tag: "Lieben Dank Bettina für deinen Hinweis! Wir haben es weitergeleitet und das Problem sollte schon morgen erledigt sein!"
- Bettina B. aus Digitalbach - gerade: "Wow, das ging aber flott! Jetzt ist die Laterne aus und ich bin happy!"

The 'Interner Gemeinde Chat' section shows a message from Bettina B. asking for a plan for the lighting issue. The bottom of the screen features a text input field with the placeholder 'Schreibe Bettina, was dein Plan zur Falllösung ist...' and a send button. The right sidebar contains a 'Löser*in' list (Tanja Krajewski, Thomas Peter), a 'Melder*in' list (Bettina K.), a map of the location 'Schöne Allee 42, 65221 Digitalbach', a gallery of images, and a 'Verlauf' (Timeline) section showing the status of the case: 'Fall ist eingegangen' (15:06), 'Du bist beigetreten' (15:21), 'Auf in Bearbeitung gestellt' (15:22), 'Thomas Peter ist beigetreten' (15:24), and 'Auf Nach Extern gestellt' (15:26).



Auf einen Blick



Allein oder Gemeinsam

Die Gemeindemitarbeiter*innen haben die Möglichkeit, Fälle anzunehmen, Kolleg*innen zur Mitarbeit anzufragen und gemeinsam mit den Kolleg*innen oder den Bürger*innen eine Lösung zu finden.



Der Draht zur Gemeinde

Ob Verbesserungsvorschläge, Kritik oder Lob: mit nur einem Funk können sich Bürger*innen mit ihrer Gemeinde in Verbindung setzen und das Dorfleben verbessern.

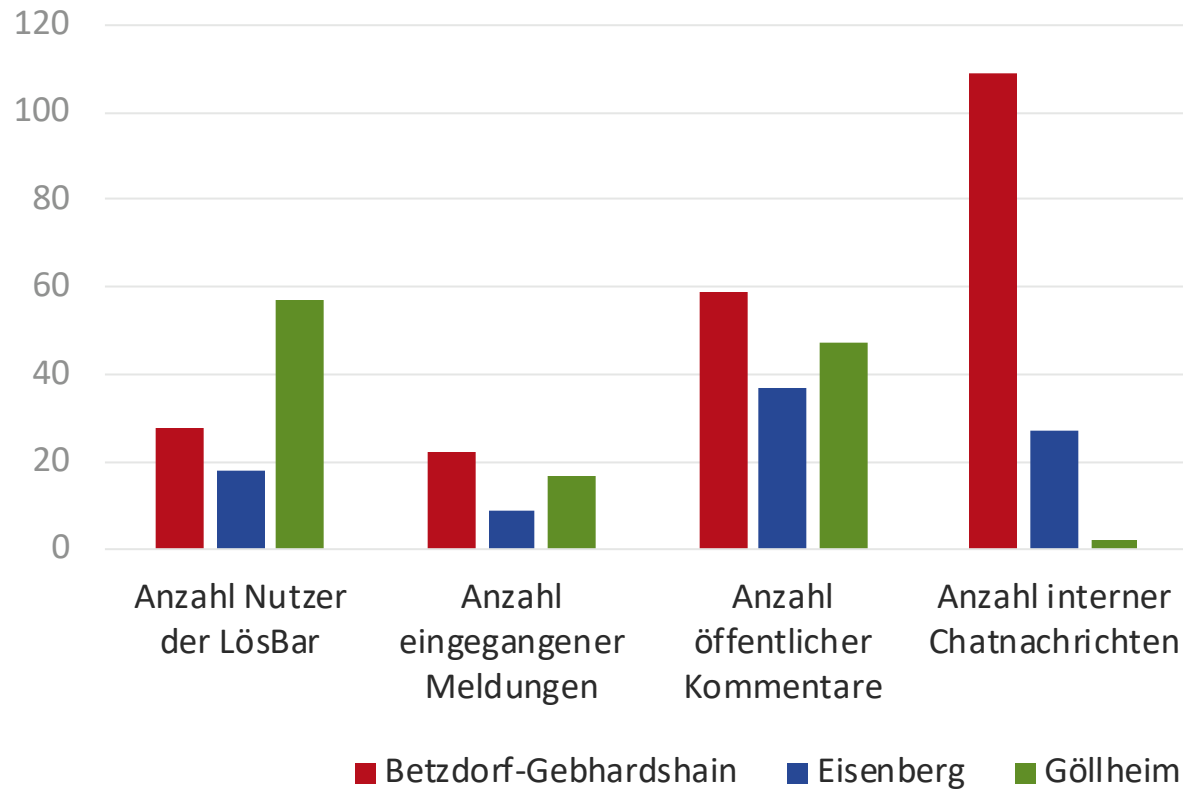


Wir-Gefühl stärken

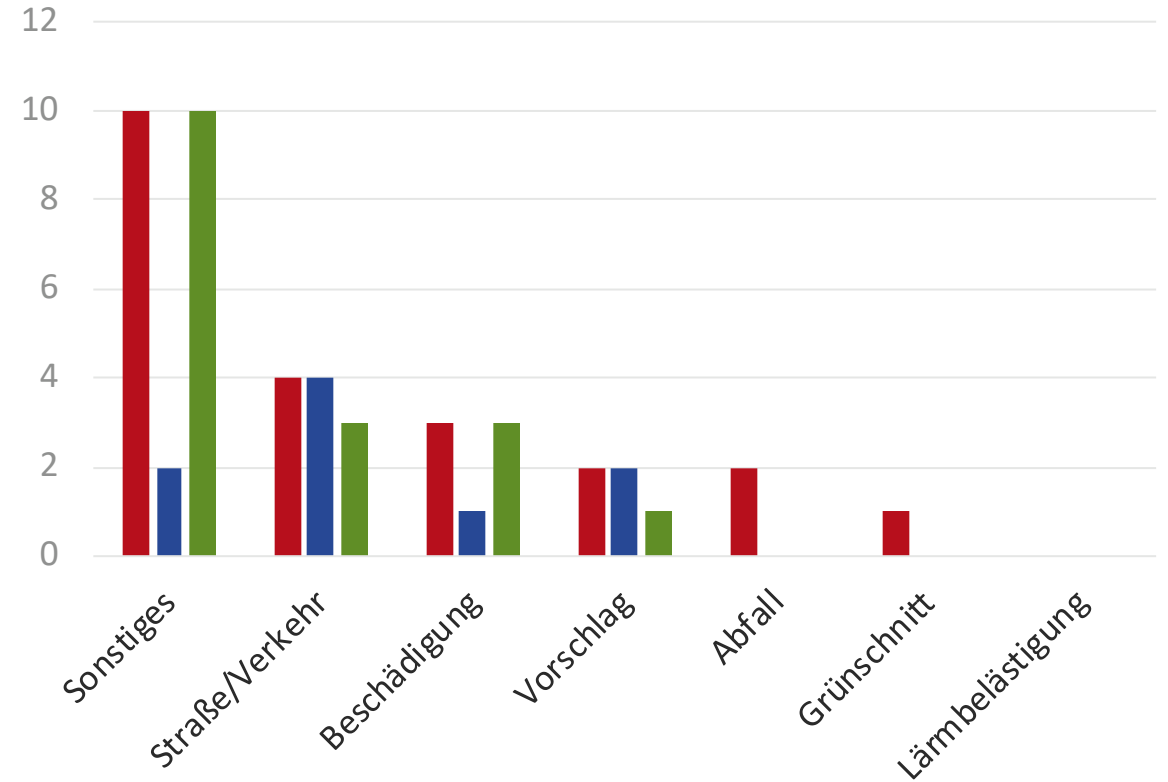
Der gemeinsame Austausch zwischen Bürger*innen und den Gemeindemitarbeiter*innen stärkt das „Wir-Gefühl“ in der Gemeinde. Die transparente Bearbeitung der Fälle erlaubt den Bürger*innen sich den aktuellen Status eines Falls anzuschauen und aktiv mitzuarbeiten.

Nutzung seit Live-Schaltung im September 2019

Nutzungsstatistiken



Meldungen nach Kategorien



Stand 7.11.2019

Fazit

- Signifikante Unterschiede zwischen Erwartungshaltung und „Befürchtungen“ im Vorfeld und tatsächlicher Nutzung
- Die LösBar hat viel Bewegung auch innerhalb der Verwaltung ausgelöst
- Hervorragende Akzeptanz bei den Bürger*innen

Die Digitale Plattform

Nahversorgung



BestellBar



LieferBar



DorfNews



DorfFunk



LösBar



DorfPages



AdministrierBar

Kommunikation, Dorfleben und Verwaltung



Das sagen die Akteure

Digitale Dörfer Akteure im Video

Hallo!



**Die Bausteine der Plattform
Digitale Dörfer stehen für alle
zur Nutzung zur Verfügung!**

„Digitale Dörfer“ – aus Rheinland-Pfalz nach Deutschland



Ausblick

- Die Digitalen Dörfer gehen weiter!
- Aus den Digitalen Dörfer entstandene Lösungen können auch von anderen Kommunen deutschlandweit genutzt werden!
- Digitale Dienste können ein gutes Werkzeug sein, um die Standortfaktoren im ländlichen Raum zu verbessern!
- Digitale Dienste sind kein Selbstläufer!

**Werden Sie jetzt auch ein
Digitales Dorf!**



Danke!

www.digitale-doerfer.de

Steffen Antweiler Bürgermeister Verbandsgemeinde Göllheim

Bernd Brato Bürgermeister Verbandsgemeinde Betzdorf-Gebhardshain

Bernd Frey Bürgermeister Verbandsgemeinde Eisenberg

Steffen Heß Forschungsprogrammleiter Smart Rural Areas, Fraunhofer IESE



**Erfahren Sie mehr über die
Lösungen der Digitalen Dörfer und
kommen Sie in direkten Kontakt
mit den Akteuren!**